

# 客户服务电话及投诉渠道

## 一、国投安信期货有限公司客户服务电话：

4008-001-001

## 二、国投安信期货有限公司客户投诉受理渠道：

（一）投诉电话：010-57323819；

（二）公司网站：<http://www.gtaxqh.com/>；

（三）客户投诉专用邮箱：[tousu@essence.com.cn](mailto:tousu@essence.com.cn)；

（四）公司投寄信函地址：北京市西城区广安门外南滨河路1号高新大厦12层（国投安信期货有限公司合规法务部）；

（五）公司统一传真：010-58747722。

## 三、国投安信期货有限公司北京第二分公司投诉电话：

010-63019525

## 四、中国证券监督管理委员会信访投诉渠道：

（一）投诉电话：010-66210166、010-66210182；

（二）投诉通信地址：北京市西城区金融大街19号中国证监会信访办公室，邮编：100033。

接待时间和地点：北京市西城区太平桥大街107号

工作日：09:00-11:00 13:30-16:30

## 五、中国证券监督管理委员会北京监管局信访投诉渠道：

（一）投诉电话：010-88088086；

（二）网上举报：[jubao.csrc.gov.cn](http://jubao.csrc.gov.cn)

（三）信访举报接待地址：北京市西城区金融大街26号金阳大厦1层信访接待室（接访时间：8:30-11:30、13:30-17:00，节假日、公休日除外）

（四）信访举报材料邮寄地址：北京市西城区金融大街26号金阳大厦北京证监局（需注明“信访举报材料”）邮政编码 100033