

## 客户投诉渠道及投诉处理流程

### 一、投诉渠道

- 1、中金财富期货投诉电话：400-108-7888 转 9
- 2、中金财富期货投诉传真：0755-82912532
- 3、中金财富期货投诉邮箱：wmfkefu@cicc.com.cn
- 4、中金财富期货总部及各营业部现场接访
- 5、中国期货业协会投诉热线：010-88087219
- 6、中国证监会投诉热线：12386  
(接听时间:上午 9:00-11:30, 下午 13:00-16:30, 节假日、公休日除外)
- 7、中国证监会深圳监管局投诉热线：0755-83263315  
(接听时间:上午 8:30-11:45, 下午 13:30-17:00, 节假日、公休日除外)
- 8、中国证监会深圳监管局投诉信箱：shenzhen@csrc.gov.cn
- 9、深圳证券期货业纠纷调解中心咨询热线：0755-25918321  
(接听时间:上午 9:00-11:30, 下午 14:00-17:00, 节假日、公休日除外)

### 二、中金财富期货投诉处理流程

