

# 中国中金财富证券有限公司为中金期货有限公司提供中间介绍业务的范围

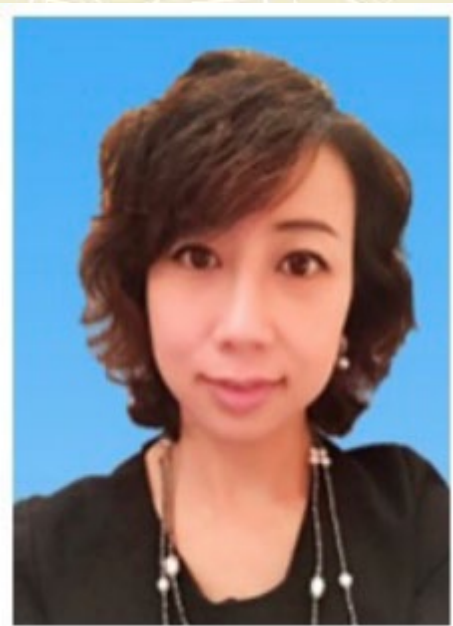
## 中国中金财富证券有限公司为中金期货有限公司提供中间介绍业务的范围

中国中金财富证券有限公司（以下简称“中金财富”）严格按照《证券公司为期货公司提供中间介绍业务试行办法》等法律法规的规定从事中间介绍业务。投资者可通过中金财富已开展中间介绍业务（以下简称“IB业务”）的各营业网点进行期货账户的开户。中金财富接受中金期货有限公司（以下简称“中金期货”）的委托，为中金期货介绍客户从事期货交易，提供下列服务：

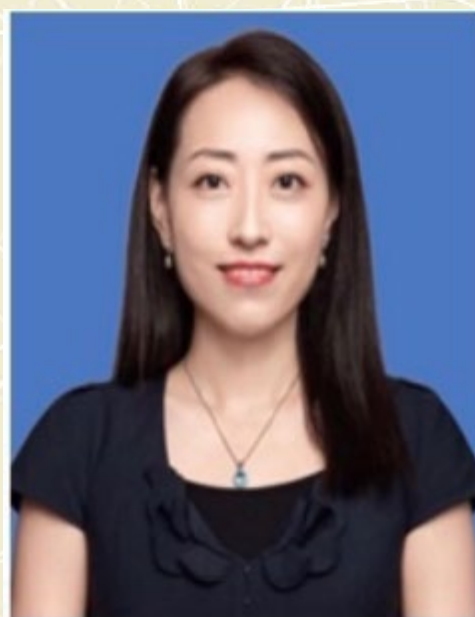
- 一、协助办理开户手续；
- 二、提供期货行情信息、交易设施；
- 三、市场行情发生重大变化或客户可能出现风险时，协助中金期货向客户提示风险；
- 四、投资者风险教育；
- 五、受理客户投诉；
- 六、中国证监会规定的其他服务内容。

中金财富不得代理客户进行期货交易、结算或者交割；不得代中金期货、客户收付期货保证金；不得利用证券资金账户为客户存取、划转期货保证金；不得作获利保证、共担风险等承诺；不得虚假宣传，误导客户；不得代客户下达交易指令；不得利用客户的交易编码、资金账号或者期货结算账户进行期货交易；不得代客户接收、保管或者修改交易密码；不得直接或者间接为客户从事期货交易提供融资或者担保。

## 上海湖滨路营业部期货中间介绍业务人员介绍



营业部负责人  
王 薇



IB业务岗  
焦洁 (证书编号:F3036711)



IB业务岗  
钟飞 (证书编号:F3089481)



# IB业务客户开户流程图



# IB业务客户出入金流程图（一）

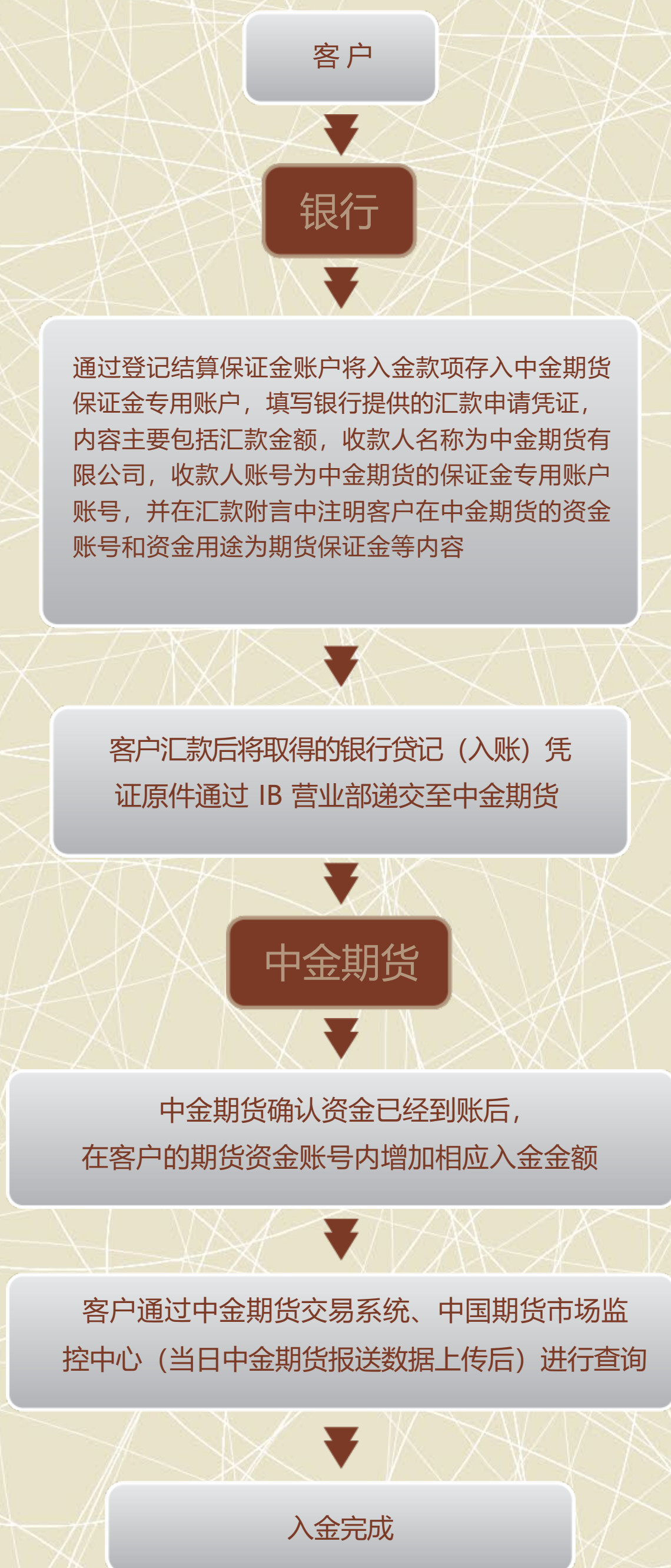
客户可通过银期转账方式自动出入金。



# IB业务客户出入金流程图（二）

客户也可以通过银行柜台转账的方式入金。

客户也可以通过银行转账方式出金。



# 中金期货有限公司期货保证金安全存管方式(一)

## 中金期货有限公司期货保证金账户信息

户名	开户行	银行帐号
中金期货有限公司	招商银行上海世纪大道支行	2806000619200048670
中金期货有限公司	中国银行青海省分行营业部	105000003890
中金期货有限公司(客户)	中国工商银行北京国贸大厦支行	
中金期货有限公司	中国建设银行北京市分行国贸支行	11001085100059507012
中金期货有限公司	交通银行北京东单支行	110061021018010012049
中金期货有限公司	中国银行北京国际贸易中心支行	348056013068
中金期货有限公司	中国工商银行上海期货大厦支行	1001173229024934335
中金期货有限公司	中国农业银行北京市朝阳区支行	11041601040012664
中金期货有限公司	中国银行上海市期货大厦支行	458540703433
中金期货有限公司	中国工商银行郑州期货大厦支行	1702022929000066573
中金期货有限公司	中国银行郑州商品交易所支行	262400618819
中金期货有限公司	中国工商银行大连商品交易所支行	3400203529000023036
中金期货有限公司	中国银行大连商品交易所支行	289556326678
中金期货有限公司	中国农业银行大连商品交易所支行	34646001040003160
中金期货有限公司	中国农业银行郑州未来支行	16001301040006406
中金期货有限公司	中国农业银行上海期货大厦支行	03427900049903438
中金期货有限公司	中国建设银行上海期货大厦支行	31001559100059110172
中金期货有限公司	中国农业银行上海期货大厦支行	03427900048101729
中金期货有限公司	交通银行上海期货大厦支行	310066056017911017237
中金期货有限公司	中国银行上海期货大厦支行	458548101726
中金期货有限公司	中国工商银行上海期货大厦支行	1001173229081017249
中金期货有限公司	汇丰银行(中国)有限公司上海分行	10172088738869230
中金期货有限公司	上海浦东发展银行股份有限公司大连期货大厦支行	752001538070230050
中金期货有限公司	浦发银行北京分行朝阳支行	91080153800000014
中金期货有限公司	兴业银行北京光华路支行	321310113400000119
中金期货有限公司	招商银行北京光华路支行	110908011010108
中金期货有限公司	中国光大银行北京金融街支行	35290188000115488
中金期货有限公司	中国民生银行北京西长安街支行	697108613
中金期货有限公司	平安银行北京分行营业部	19014523779000
中金期货有限公司	交通银行上海期货大厦支行	310066056016600834329
中金期货有限公司	工商银行上海期货大厦支行	1001173229025834337
中金期货有限公司	建设银行上海期货大厦支行	31050163390009318343
中金期货有限公司	农业银行上海期货大厦支行	03427900046683439
中金期货有限公司	中国银行上海期货大厦支行	458541883437
中金期货有限公司	兴业银行上海交易所支行	216480113481034378
中金期货有限公司	兴业银行上海交易所支行	216480113491017289
中金期货有限公司	交通银行上海期货大厦支行	310066056146600834392
中金期货有限公司	星展银行上海分行	834350011CNY
中金期货有限公司	星展银行上海分行	834350011USD
中金期货有限公司	交通银行大连商品交易所支行	212060120018000005503
中金期货有限公司	交通银行大连商品交易所支行	212060120142417003052
中金期货有限公司	上海浦东发展银行股份有限公司上海期货大厦支行	971101538060343160
中金期货有限公司	上海浦东发展银行股份有限公司上海期货大厦支行	971101538010172121
中金期货有限公司	渣打银行(中国)有限公司上海分行	000000501511880172
中金期货有限公司	交通银行郑州期货大厦支行	411899991010004747005(人民币)



# 中金期货有限公司期货保证金安全存管方式（二）

## 中金期货有限公司期货保证金账户信息

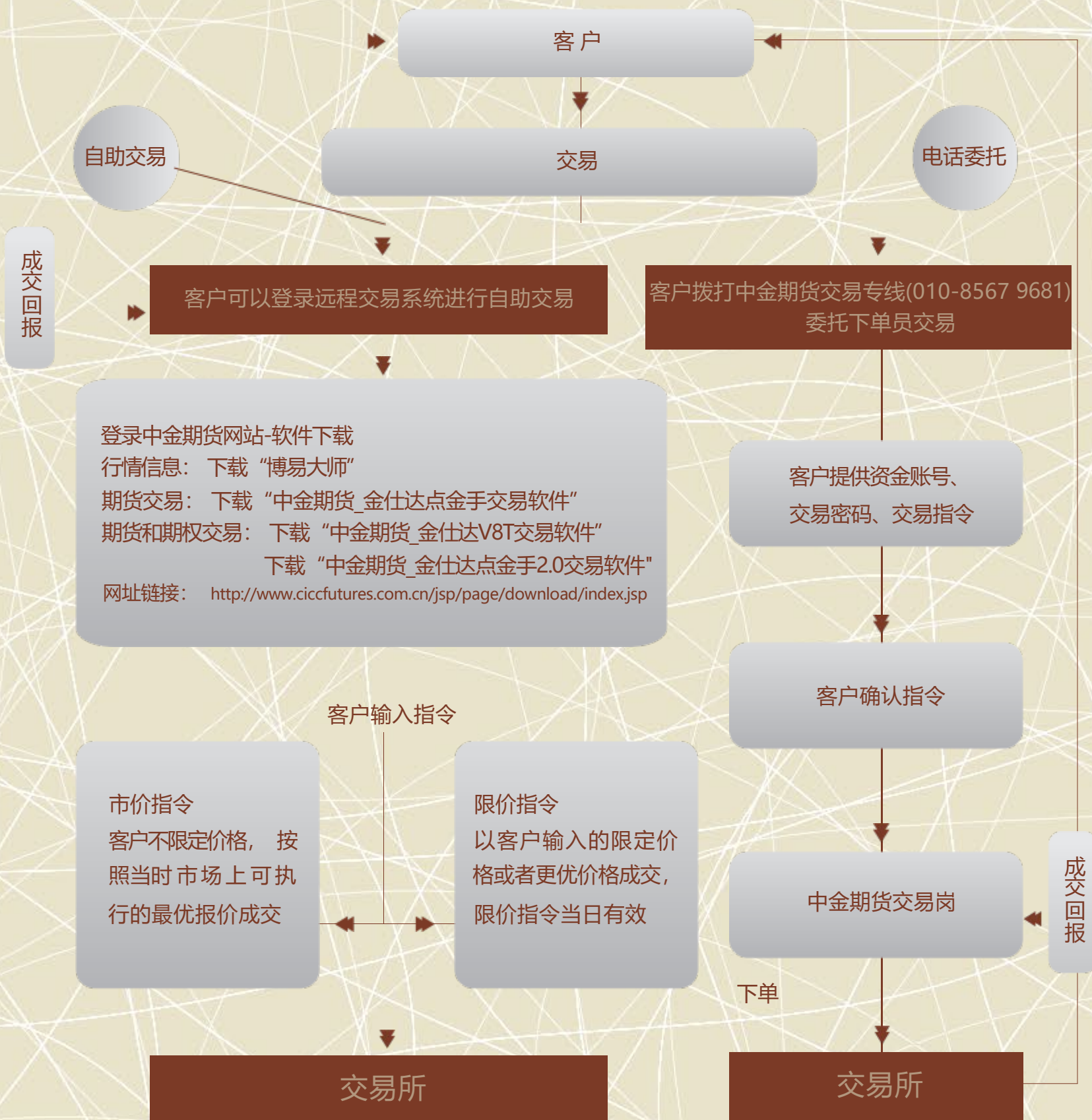
户名	开户行	银行帐号
中金期货有限公司	交通银行郑州期货大厦支行	411899991140003026381 (美元)
中金期货有限公司	中国民生银行上海期交所支行	650003433

## 中金期货有限公司期货保证金安全存管方式

- 1、投资者从事期货交易，应当在期货结算银行开立用于期货保证金划转的银行结算账户（以下简称“期货结算账户”）或选择已在结算银行开立的银行结算账户登记为期货结算账户。投资者可在期货经纪公司登记多家结算银行的期货结算账户，同一家银行只能登记一个结算账户。
- 2、投资者使用期货结算账户办理期货保证金出入金之前，该账户必须在中金期货进行登记。投资者变更期货结算账户，必须在中金期货办理变更登记。
- 3、期货保证金的出入金必须通过开设在同一期货结算银行的投资者期货结算账户与中金期货保证金专用账户以同行转账的形式办理，中金期货不接受通过现金收付或保证金内部划转等其他方式办理出入金。



# 交易流程



## IB业务客户交易结算结果的查询方式

### 中金期货网上交易客户端查询方式：

每一交易日的交易时间内，客户可通过中金期货的网上交易客户端，对期货账户上的客户权益、可用资金、出入金、委托、成交、持仓、浮动盈亏、风险状况等情况进行实时动态查询。客户有义务随时关注自己的交易结果及资金状况、风险状况，及时做出合理的交易行为。

### 中国期货市场监控中心查询方式：

中金期货每日对客户期货交易情况实行当日无负债结算制度，每日日终结算后，中金期货向中国期货市场监控中心报送客户的交易结算数据文件，客户可通过中国期货市场监控中心投资者查询服务系统查询其交易结果、收取交易结算单及有关通知文件。

### 具体步骤：

- 1、客户依据中金期货提供的中国期货市场监控中心投资者查询服务系统（[www.cfmmc.com](http://www.cfmmc.com)）的用户名和初始密码，登录中国期货市场监控中心网页，点击上方“结算查询”，按提示操作即可。中国证监会已要求期货公司在开户环节为投资者发放查询系统的用户名和密码，请广大期货投资者重视并充分利用此工具，经常访问查询系统，保护自身资金的安全。
- 2、客户应遵照中国期货市场监控中心的有关规定，在第一次登陆查询系统时须修改初始密码，并妥善保管查询密码，避免泄露。
- 3、客户可随时登录中国期货市场监控中心投资者查询服务系统查阅期货账户情况，未在规定的时间内提出异议的，则视为确认中金期货发送的交易结算结果及通知文件的内容。客户对当日交易结算单的确认，则视为客户对该日及之前所有的交易结算结果的确认。
- 4、由于中国期货市场监控中心投资者查询服务系统只保存最近两个月的投资者账户信息，并在客户销户后将取消其账户的查询服务。客户应及时接收并保存其期货账户的交易结算单及其通知文件。



# IB业务客户投诉处理流程

## » 宗旨

为了明确客户投诉处理相关的事宜，快速、高效处理客户投诉，中金财富建立了IB业务投诉处理工作机制及相应流程。

## » 客户投诉方式

IB业务设双重投诉机制，客户既可以向所在中金财富IB营业部或总部投诉，也可以向中金期货直接投诉。客户可以通过电话、电子邮件、信件和现场投诉四种渠道进行投诉。

## » 客户投诉电话和邮箱

1.中金财富总部：

客服热线：400 600 8008 投诉邮箱：ts@cicc.com.cn

2.中金财富IB营业部：

投诉电话：400 600 8008 投诉邮箱：ts@cicc.com.c

3.中金期货：

投诉电话：400 650 1763 投诉邮箱：suiyou@cicc.com.cn

## » 投诉处理

1.根据投诉事宜的严重程度，由中金财富营业部或总部的指定投诉处理人在合理的时间内进行处理，通知客户，并在处理后，将填写完整的《客户投诉情况表》发给客户投诉处理小组成员。

2.对于中金财富无法独自处理的IB客户投诉，如涉及期货交易系统、出入金情况、交易结算等，中金财富客户投诉处理小组应及时将投诉事宜及《客户投诉情况表》转给中金期货，及时就有关IB业务问题与中金期货沟通和协调。

3.与中金期货业务有关的投诉（涉及期货交易系统、出入金情况、交易结算等等），中金期货为投诉的最终受理人。中金财富协助客户处理与中金期货业务有关的投诉。

4.投诉受理部门秉承客户至上、公平、公正、高效的原则妥善处理，并及时将投诉处理结果进行沟通、反馈。

## » 回访机制

在客户投诉处理完结后，中金财富IB营业部安排对客户进行电话或实地回访，了解客户对投诉处理结果以及后续服务的意见和建议，并有针对性地采取改进措施，避免类似投诉情况的再次发生。

